



**Handläggare**  
Madeleine Peatt  
Telefon: 08-50821506  
Charlotta Sahlman  
Telefon: 08-50822022

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2025-12-18

## Uppföljning av vård- och omsorgsboenden samt dagverksamhet i egen regi

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner uppföljningen av vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet i egen regi.

### Sammanfattning

Uppföljning av verksamheterna inom äldreomsorgen syftar till att kvalitetssäkra insatserna och säkerställa att den äldre är i fokus.

Till grund för denna bedömning ligger årets verksamhetsuppföljningar och verksamhetsbesök av Hägersten-Älvsjö's vård- och omsorgsboenden samt dagverksamhet som genomfördes under våren och hösten 2025.

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheterna till stora delar uppfyller de krav som ställs. Samtliga verksamheter har ett ledningssystem för sitt systematiska kvalitetsarbete och fortsätter arbeta för att öka den digitala tillgängligheten till verksamheternas rutiner och dokument. Förvaltningen ser att vård- och omsorgsboendena kan fortsätta utveckla sitt arbete med medicintekniska produkter och att dagverksamheten kan fortsätta arbeta med att utveckla sin kompetensutvecklingsplan. Vård- och omsorgsboendena bör säkerställa sin förrådshållning så att den motsvarar de krav som finns.

Brukarundersökningarna för 2024 och 2025 visar att resultatet för vård- och omsorgsboendena stärkts inom flera områden. Enligt brukarundersökningarna har den sammantagna nöjdheten ökat i tre av fyra verksamheter, och bemötande samt trygghet ligger fortsatt på höga nivåer. Avseende personalens kompetens och språkkunskaper syns överlag förbättrade resultat.

Förvaltningen ser att verksamheterna bör fortsätta utveckla både maten och måltidsmiljön för att bättre motsvara de äldres behov. Samt arbeta för att öka möjligheten till meningsfulla aktiviteter och skapa bättre förutsättningar för regelbunden utevistelse.

Förvaltningen kommer att kontinuerligt föra dialog med verksamheterna om planerade och vidtagna åtgärder utifrån resultaten.

### **Bakgrund**

Kommunen har en uppföljningsskyldighet enligt kommunallagen och det gäller all biståndsbedömd äldreomsorg oavsett regiform:

- hemtjänst
- vård- och omsorgsboende
- servicehus
- korttidsvård
- dagverksamhet

Stadsdelsnämnderna ansvarar för verksamheter i kommunal regi och på entreprenad efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling (LOU). Äldrenämnden ansvarar för verksamheter i enskild regi efter upphandling enligt lag om valfrihetssystem (LOV).

### **Ärendet**

Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att den äldre är i fokus. Genom uppföljningen får verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

### **Metod**

Metoden för uppföljningen utgår från stadens gemensamma modell för uppföljning, såväl för hur uppföljningsresultat används i arbetet med analys och åtgärder som hur uppföljningsresultaten redovisas inom staden.

Vid identifierade brister och avvikelser ansvarar utföraren för att vidta åtgärder inom fastställd tid. Uppförljarnas bedömning av allvarlighetsgraden avgör när avvikelserna och bristerna ska vara åtgärdade. Om bristerna inte åtgärdas ansvarar respektive stadsdelsnämnd för fortsatt hantering av verksamheter inom kommunal regi och på entreprenad. Äldrenämnden ansvarar för verksamheter i enskild regi.

I år har Hägersten-Älvsjös vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet följts upp av Södermalms stadsdelsförvaltning. Bytet sker i syfte att öka objektiviteten.

I ärendet redovisas resultatet utifrån modellens tre uppföljningsperspektiv:

- Strukturkvalitet
- Processkvalitet
- Resultatkvalitet

### **Strukturkvalitet**

Den samlade bedömningen av verksamheternas strukturkvalitet utgår från årets resultat av genomförda verksamhetsuppföljningar. Verksamheterna har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheterna.

### **Vård- och omsorgsboende**

Verksamheterna är under en organisationsförändring och har ett pågående arbete med att utveckla sina respektive ledningssystem för att säkra kvaliteten. Verksamheterna har under året visualiserat sina processer och aktiviteter samt fortsätter arbeta för att öka den digitala tillgängligheten till verksamheternas rutiner för att säkerställa kvalitet. Verksamheterna kan fortsätta utveckla sitt arbete med medicintekniska produkter.

Samtliga verksamheter har en tydlig beskrivning om hur arbetsledningen är organiserad. Verksamheterna arbetar med kontaktmannaskap och har rutiner för detta.

Samtliga verksamheter har tillgång till sjuksköterska på plats eller i närliggande verksamhet dygnet runt med en inställetid som inte överstiger 30 minuter. Samtliga verksamheter har under dagtid, tillgång till sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeut, måndag till fredag.

Behovet av timavlönad personal varierar mellan verksamheterna. Äldreomsorgen har överlag minskat behovet av timavlönad personal sedan 2023. Andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning varierar något mellan verksamheterna. 80–85 % av omvårdnadspersonalen har adekvat utbildning. Andelen har ökat i två verksamheter och minskat något i två sedan 2023. Samtliga verksamheter har en aktuell kompetensutvecklingsplan.

Resultatet av egenkontrollen visar att den sociala dokumentationen samt hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver utvecklas vidare av samtliga verksamheter för att uppfylla ställda krav.

### **Dagverksamhet**

Verksamheten har ett pågående arbete med att utveckla sitt ledningssystem för att säkra kvaliteten. Verksamheten har under året visualiserat sina processer och aktiviteter samt fortsätter arbeta för att öka den digitala tillgängligheten till verksamhetens rutiner för att säkerställa kvalitet.

Verksamheten har en kompetensutvecklingsplan för 2025, uppföljningen påvisar dock att planen behöver tydliggöras och bli mer beskrivande.

### **Processkvalitet**

Den samlade bedömningen av verksamheternas processkvalitet utgår från förvaltningens verksamhetsbesök på vård- och omsorgsboenden i egenregi 2025.

Verksamhetsbesöken skedde under kvällstid och var inte föranmälda. Besöken bestod av rundvandring i verksamheten samt dialog med tjänstgörande personal.

Under verksamhetsbesöken har fokus varit på områdena:

- vårdhygieniska förutsättningar
- aktiviteter
- lokaler och miljö

Ledningen för berörda verksamheter har fått återkoppling från genomförda besök.

### **Vårdhygieniska förutsättningar**

Vid verksamhetsbesöken bar personalen korrekt arbetsdräkt enligt basala hygienrutiner. De gemensamma lokalerna upplevdes överlag som välstädade. Däremot varierade ordningen i förråden mellan de olika verksamheterna. I några av dem låg olika typer av material blandat, vilket kan göra det svårt att hålla ordning och säkerställa god hygien.

Förbrukningsmaterial bör förvaras i sina originalförpackningar fram till användning. På vissa ställen fanns öppnade förpackningar med inkontinensskydd och tvättlappar, vilket inte är lämpligt ur hygien- och kvalitetssynpunkt.

### **Aktiviteter**

I samtliga verksamheter fanns information om vilka aktiviteter som erbjöds under veckan tillgänglig för boende och anhöriga. Verksamheterna erbjuder en gång per vecka en större aktivitet och två aktiviteter per dag. Individuella aktiviteter erbjuds.

**Lokaler och miljö**

Det upplevdes lugnt i samtliga verksamheter. Tjänstgörande personal presenterade sig med namn och yrkesroll. Under besöken noterades dock att inte all personal bar namnbricka.

Under besöken uppmärksammades också att viss information som fanns uppsatt i de gemensamma utrymmena inte var avsedd för de boende och anhöriga. Det är viktigt att säkerställa att rätt information riktas till rätt målgrupp och att materialet är aktuellt och relevant.

Ett par verksamheter har mer eller mindre behov av renovering då lokalerna upplevs slitna.

**Resultatkvälitet**

Den samlade bedömningen av verksamhetens resultatkvälitet utgår från brukarundersökningen 2024 och 2025.

**Vård- och omsorgsboende**

I brukarundersökningen 2024 varierade upplevelsen av sammantagen nöjdhet mellan 44 och 73 procent bland verksamheterna. Den sammantagna nöjdheten har ökat för tre av fyra verksamheter 2025. Den sammantagna nöjdheten 2025 var mellan 56 och 83 procent.

***Bemötande, trygghet och förtroende***

Samtliga verksamheter har en beskrivning av verksamhetens värdegrundsarbete och enligt brukarundersökningen 2024 upplevde flertalet, 69 till 88 procent av de svarande att personalen bemöter dem på ett bra sätt. Brukarundersökningen 2025 visar att majoriteten av de svarande upplever ett gott bemötande, 86 till 92 procent.

I brukarundersökningen 2024 varierade upplevelsen av trygghet mellan 59 och 83 procent bland verksamheterna. År 2025 uppgav de flesta svarande att de känner sig trygga i verksamheten. Resultatet mellan verksamheterna varierade från 72 till 95 procent.

I brukarundersökningen 2024 varierade resultatet mellan verksamheterna, mellan 60 och 87 procent uppgav att de hade förtroende för personalen. År 2025 låg siffran mellan 54 och 94 procent. Tre av fyra verksamheter hade en ökad andel som känner förtroende för personalen.

### *Mat och måltider*

Alla verksamheter har rutiner för mat och måltider och erbjuder individuellt anpassade måltider som utgår från varje persons behov.

I brukarundersökningen 2024 varierade verksamheternas resultat: mellan 42 och 59 procent uppgav då att maten smakade bra. I 2025 års undersökning hade resultaten förbättrats något, då mellan 53 och 65 procent tyckte att maten smakade bra. Samtliga verksamheter förbättrade sina resultat under 2025.

När det gäller upplevelsen av måltiden som en trevlig stund på dagen varierade verksamheternas resultat. Mellan 47 och 57 procent upplevde måltiden som en trevlig stund på dagen i 2024 års undersökning. I 2025 års undersökning låg resultaten på mellan 50 och 58 procent. Resultaten ökade totalt sett, tre av fyra verksamheter fick dock ett något sämre resultat 2025 jämfört med 2024.

### *Språk och kompetens*

Brukarundersökningen 2024 visade att upplevelsen av personalens kompetens varierade mellan verksamheterna, från 59 till 88 procent. I 2025 års undersökning syns en förbättring, där tre av fyra verksamheter har ökat sina resultat medan en verksamhet ligger kvar på samma nivå. Årets resultat, som ligger från 69 till 93 procent, tyder på att verksamheterna fortsatt arbetar med att utveckla sitt stöd utifrån brukarnas behov.

I brukarundersökningen 2024 varierade resultatet mellan verksamheterna när det gäller om personalen behärskar svenska språket tillräckligt bra. Andelen som svarade ja låg då mellan 52 och 77 procent. I 2025 års undersökning hade svaren förändrats och varierade mellan 63 och 87 procent. Två av verksamheterna förbättrade sina resultat jämfört med året innan, medan två verksamheter fick ett något lägre resultat.

### *Aktiviteter och utevistelse*

I brukarundersökningen 2024 varierade resultatet mellan verksamheterna när det gäller hur nöjd man är med de aktiviteter som erbjuds. Andelen positiva svar låg då mellan 17 och 60 procent. I 2025 års undersökning hade svaren förändrats och varierade mellan 33 och 71 procent. Tre av verksamheterna förbättrade sina resultat jämfört med året innan, medan en verksamhet fick ett lägre resultat.

Resultaten 2024 avseende möjligheten till utevistelse varierade mellan verksamheterna, från 31 till 55 procent. I 2025 års undersökning syns en förbättring, där samtliga verksamheter har ökat sina resultat. Årets resultat, som ligger från 47 till 59 procent,

tyder på att verksamheterna fortsatt arbetar med att utveckla sitt arbete med att erbjuda daglig utevistelse.

#### *Tillgänglighet och hjälpens utförande*

Den samlade bedömningen är att verksamheterna arbetar för att utgå ifrån den enskildes önskemål och förmågor och främja en meningsfull tillvaro.

#### **Dagverksamhet**

I brukarundersökningen 2024 och 2025 framkom att alla svarande känner sig trygga på dagverksamheten och upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt. I brukarundersökningen 2024 framkom att 94 % av de svarande var nöjda med dagverksamheten. I 2025 års undersökning upplevde samtliga svarande sig nöjda med verksamheten.

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse, och erbjuder utevistelse varje dag. I brukarundersökningen 2024 framkom att 65 % av de svarande tyckte att de kunde påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten. I 2025 års undersökning har andelen ökat – nu upplever 71 % av de äldre att de har möjlighet att påverka aktiviteterna.

#### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Någon bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv har inte gjorts då det inte var relevant för uppföljningen. Ärendet samverkas inom äldreomsorgen den 9 december 2025 och tas upp på pensionärsrådet den 10 december 2025.

#### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Till grund för denna bedömning ligger årets verksamhetsuppföljningar och verksamhetsbesök av Hägersten-Älvsjös vård- och omsorgsboenden samt dagverksamhet som genomfördes under våren och hösten 2025.

Utifrån de underlag som legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheterna till stora delar uppfyller de krav som ställs. Samtliga verksamheter har ett ledningssystem för sitt systematiska kvalitetsarbete och fortsätter arbeta för att öka den digitala tillgängligheten till verksamheternas rutiner och dokument. Förvaltningen ser att vård- och omsorgsboendena kan fortsätta utveckla sitt arbete med medicintekniska produkter och att dagverksamheten kan fortsätta arbeta med att utveckla sin kompetensutvecklingsplan. Vård- och omsorgsboendena bör

säkerställa sin förrådshållning så att den motsvarar de krav som finns.

Brukarundersökningarna för 2024 och 2025 visar att resultatet för vård- och omsorgsboendena stärkts inom flera områden. Enligt brukarundersökningarna har den sammantagna nöjdheten ökat i tre av fyra verksamheter, och bemötande samt trygghet ligger fortsatt på höga nivåer. Avseende personalens kompetens och språkkunskaper syns överlag förbättrade resultat.

Förvaltningen ser att verksamheterna bör fortsätta utveckla både maten och måltidsmiljön för att bättre motsvara de äldres behov. Samt arbeta för att öka möjligheten till meningsfulla aktiviteter och skapa bättre förutsättningar för regelbunden utevistelse.

Förvaltningen kommer att kontinuerligt föra dialog med verksamheterna om planerade och vidtagna åtgärder utifrån resultaten.

Lee Orberson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Eva Alamaa  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

## **Bilagor**

1. Uppföljningsrapport, Axelsbergs vård- och omsorgsboende
2. Uppföljningsrapport, Axcådens vård- och omsorgsboende
3. Uppföljningsrapport, Fruängens vård- och omsorgsboende
4. Uppföljningsrapport, Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende
5. Uppföljningsrapport, Solkattens dagverksamhet

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2025-12-04
Eva Alamaa, avdelningschef	2025-12-04